

CITYSSIMO

Présentation générale du service



LA POSTE

ColiPoste

The logo for 'cityssimo' is displayed in a white, lowercase, sans-serif font on a dark grey rectangular background.

le site de retrait pour vos Colissimo

- ✓ Un service gratuit
- ✓ Proposé aux destinataires de colis
- ✓ Pour retirer leurs Colissimo (**colis suivis**)
- ✓ Où ils veulent : **que ce soit proche du domicile, du lieu de travail ou d'une zone de passage (transports en commun, zones commerciales)**
- ✓ Quand ils veulent : 24h/24 et 7j/7 (**sauf Espaces Colis soumis aux horaires des galeries marchandes**)
- ✓ Dans des Espaces Colis entièrement sécurisés
- ✓ Le destinataire est alerté instantanément par e-mail et SMS de la mise à disposition de son colis
- ✓ Le destinataire dispose de 10 jours pour retirer son colis



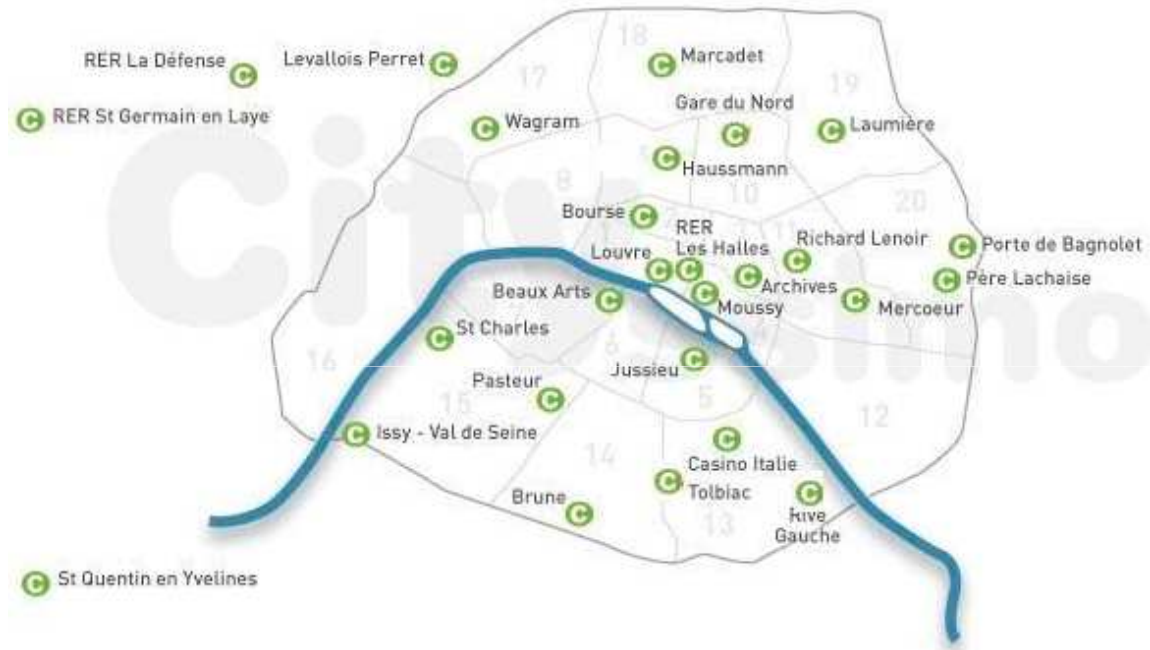
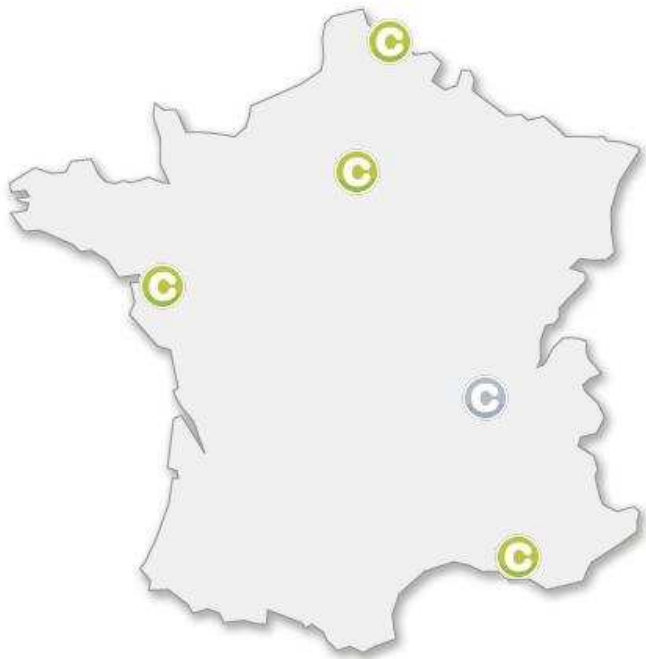
LA POSTE

ColiPoste

LE RESEAU CITYSSIMO

31 Espaces Colis Cityssimo :

- 22 Espaces Colis dans Paris
- 5 Espaces Colis en Région Parisienne
- 4 Espaces Colis en Province : Lille, Nantes, Lyon et Aix-en-Provence



LA POSTE

ColiPoste

LES IMPLANTATIONS

- **Les Espaces Colis Cityssimo se situent principalement dans des locaux dédiés.**
- **Types d'implantations :**
 - Locaux de la Poste : bureaux de Poste, carrés entreprises...
 - Locaux hors patrimoine : boutiques, galeries commerciales
 - Chez un partenaire : gares, supermarchés...



**Espace Colis Archives
(bureau de Poste)**



**Espace Colis
Porte de Bagnolet
(boutique)**



**Espace Colis
Les Halles
(station de métro)**



**Espace Colis
Casino Lyon Bachut
(supermarché)**

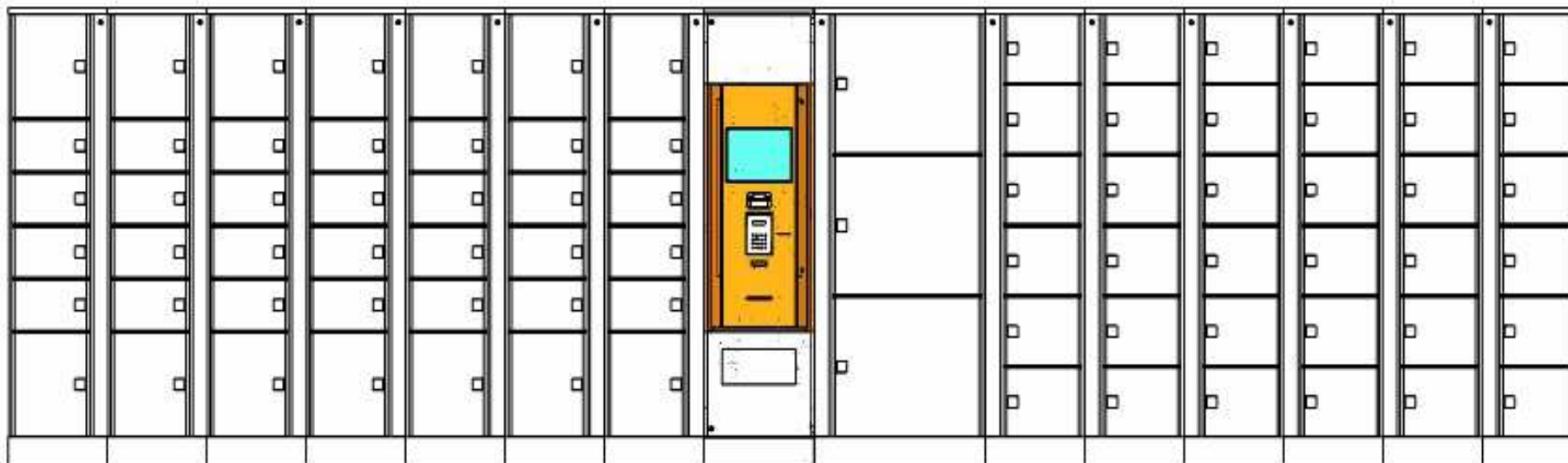


LA POSTE

ColiPoste

LES AUTOMATES CITYSSIMO

- **Fournisseur : LOGIBAG**
- **Les automates Cityssimo proposent entre 30 et 162 casiers selon la surface des locaux**
- **Selon les automates, 5 tailles de casiers disponibles : du XS (34cm x 13cm x 40cm) au XL (51cm x 59cm x 66cm)**
- **Exemple de configuration d'un automate Cityssimo :**



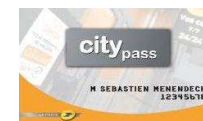
COMMENT SE FAIRE LIVRER EN CITYSSIMO ?

1 – Sur la plupart des sites marchands, si le client veut se faire livrer en Cityssimo, il doit d’abord s’abonner au service :

. Inscription (gratuite) sur le site www.cityssimo.fr

Lors de cette inscription, l’abonné renseigne son adresse email et numéro de téléphone portable qui nous permettent de lui envoyer une notification quand il a un colis livré dans l’automate Cityssimo. Il renseigne également un code PIN qui lui sera nécessaire pour retirer tous ses colis.

. Réception du pass Cityssimo et du numéro d’abonné sous 8 jours maximum



. Commande sur un site internet :

Dans l’adresse de livraison, le client doit renseigner son numéro d’abonné et l’adresse de l’espace Cityssimo

Adresse de livraison

Nom :	DUPOND
Prénom :	JEAN
Adresse :	Cityssimo n°123456789
	62 rue Camille Desmoulins
Code postal :	92130
Ville :	Issy les Moulineaux



COMMENT SE FAIRE LIVRER EN CITYSSIMO ?

2 – Sur les sites marchands qui proposent notre nouvelle offre So Colissimo, le client n'a pas besoin d'être abonné pour se faire livrer en Cityssimo. Il suffit qu'il sélectionne l'espace Cityssimo de son choix parmi les points de retrait hors domicile proposés.

A proximité de quelle adresse souhaitez-vous être livré ? * Champ Obligatoire

Adresse: 30 rue Diderot Code Postal: 92130 Commune: ISSY LES MOULINEAUX Rechercher

A 0,988km **LE FONTENOY**
24 RUE ERNEST RENAN
92130 ISSY LES MOULINEAUX

Choisir ce point de retrait

A 1,084km **ESPACE CITYSSIMO ISSY VAL DE SEINE**
62 RUE CAMILLE DESMOULINS
92130 ISSY LES MOULINEAUX

Choisir ce Cityssimo

A 1,092km **BUREAU DE POSTE ISSY FORUM SEINE BP**
62 RUE CAMILLE DESMOULINS ZAC FORUM
DE SEINE IMMEUBLE APHELIO
92130 ISSY LES MOULINEAUX

Choisir ce bureau de poste

30 RUE DIDEROT 92130 ISSY LES MOULINEAUX

Dans ce cas, c'est l'expéditeur qui nous transmet l'adresse email et le numéro du destinataire qui nous permettront de lui envoyer l'email et le sms avec ces codes de retrait.



LA POSTE

ColiPoste

LES CHIFFRES CLES

- ✓ **6 000 utilisateurs par mois en moyenne**
- ✓ **10 000 colis livrés en Cityssimo par mois en moyenne**
- ✓ **322 colis livrés par mois et par automate en moyenne**
- ✓ **53% des colis sont retirés par les destinataires le même jour que la livraison dans l'automate**



COMMENT CA MARCHE ?

MISE A DISPOSITION ET RETRAIT DU COLIS

Livraison du colis :

- Le colis est chargé par le livreur ColiPoste dans un casier de l'automate Cityssimo. Si le colis ne peut pas être livré dans un casier, il est réexpédié à l'adresse domicile du destinataire.
- Le client reçoit un numéro de retrait par SMS et e-mail. Il a 10 jours pour venir retirer son colis.



Retrait du colis :

- Pour entrer dans le local, le client scanne son Pass Cityssimo sur le contrôle d'accès ou saisit son numéro de retrait.
- Sur l'automate, le client saisit le numéro de retrait du colis et son code PIN. Le casier s'ouvre, il récupère son colis.
- Si le colis n'est pas retiré dans les 10 jours, il est retourné à l'expéditeur.

