



Colloque de Logistique Urbaine

- 27 juin 2012 -

Lemna



**Le rôle clé de la qualité de l'information
dans la réussite des projets collaboratifs
en logistique urbaine**

par

Marie-Pascale Senkel, Bruno Durand & Thi Le Hoa Vo

Plan de la présentation

1. Contexte de l'approche exploratoire

2. Approche conceptuelle

3. Deux cas exemplaires

4. Conclusion et perspectives de recherche

1. Contexte de l'approche exploratoire

La distribution urbaine → Un questionnement déjà ancien



Toujours d'actualité près de 40 ans après les premiers travaux sur le sujet !



Marie-Pascale SENKEL, Bruno DURAND et Thi le Hoa VO

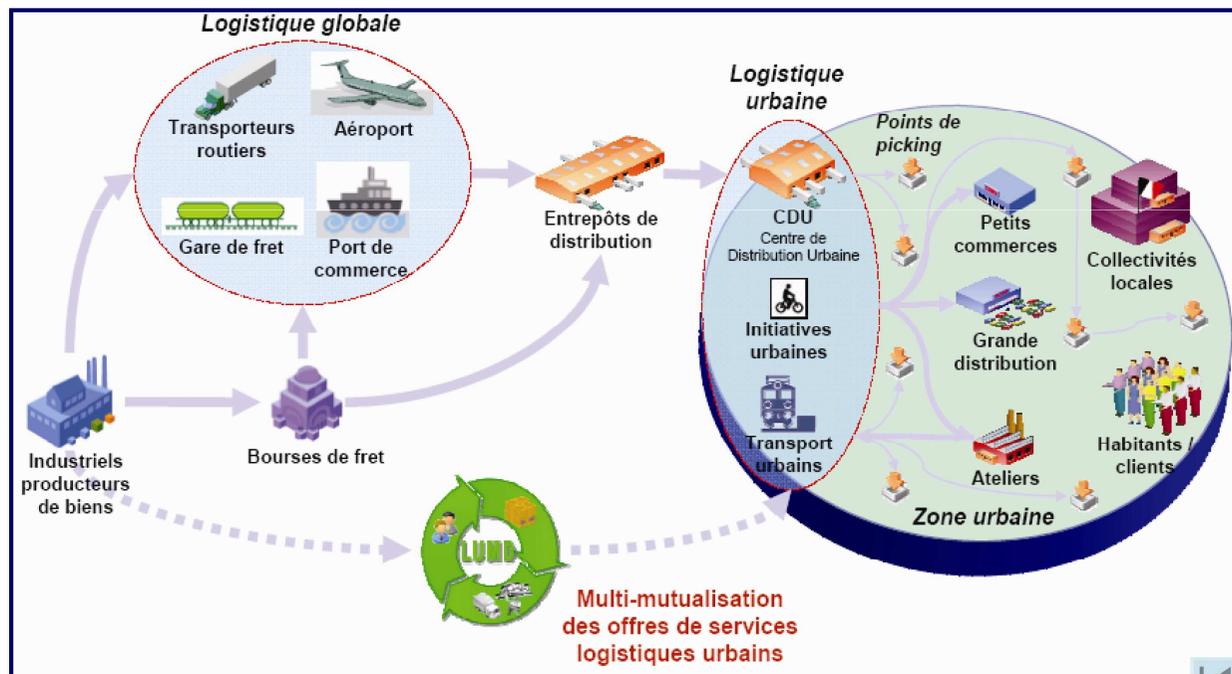
- des enjeux **écologiques, économiques**
 - de **trafic** et d'occupation de la voirie
 - de **pollutions** atmosphérique et sonore
 - **coûts des livraisons « sous-optimisées »**

- **les mutations commerciales :**
 - le développement du **commerce en ligne**
 - le renouveau des **magasins de proximité**

- **les mutations sociologiques :**
 - **3/4 de la population française est urbaine**

2. Approche conceptuelle de la logistique urbaine

- Des **Parties Prenantes** nombreuses avec des **attentes différentes**, au sein d'un système logistique global



PP Principales

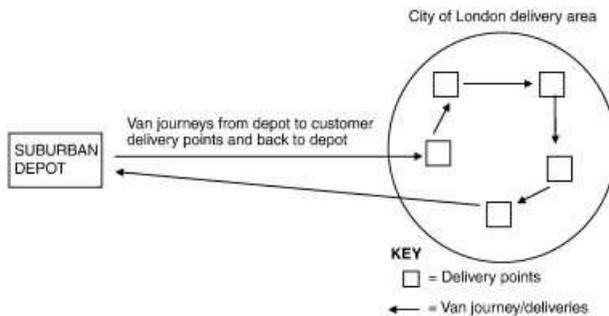
PP Subsidiaries

→ **pas de solution unique** replicable dans tous les contextes

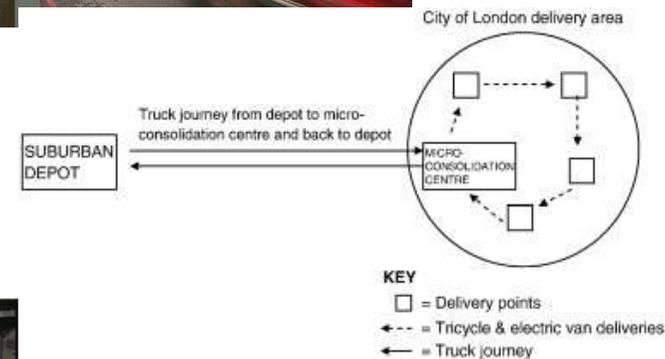
- Des mesures variées (Russo et Comi, 2010):

- Régulations politiques

- Infrastructures

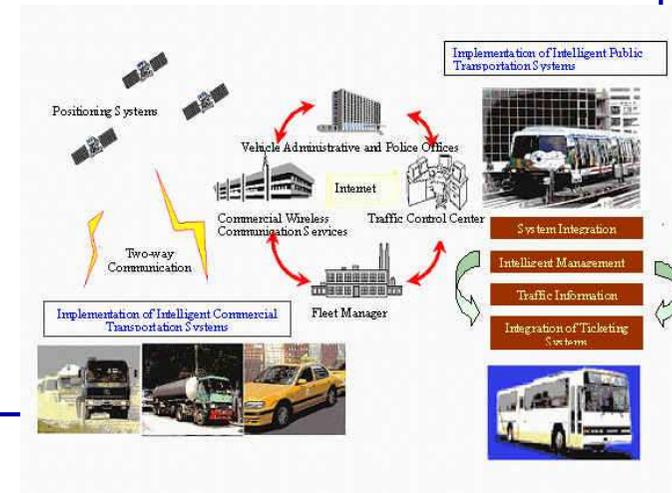


- Moyens de transport



Source : Browne et al. (2011)

- TIC



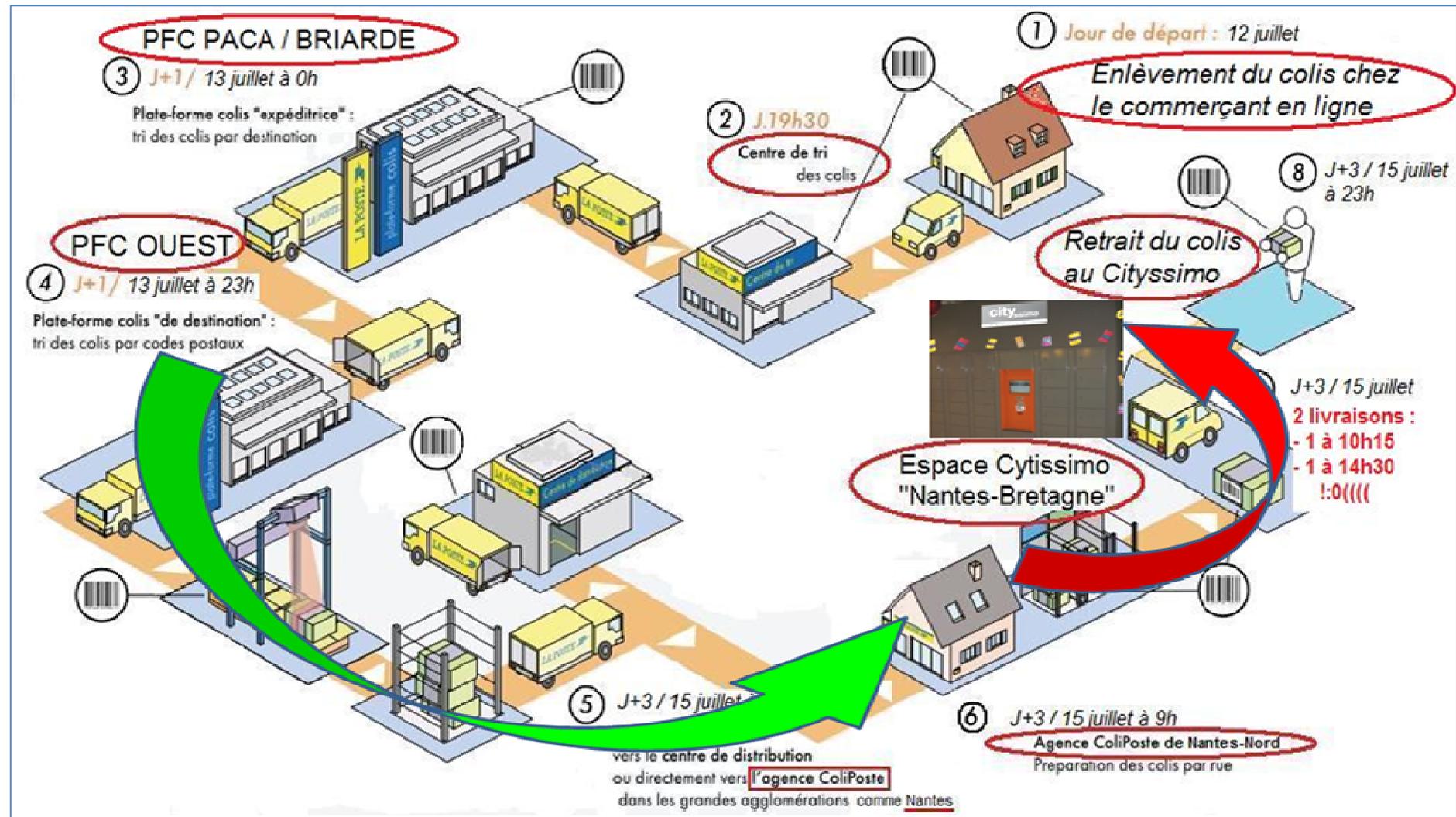
Giannopoulos (2009) = rendre l'information disponible au bon moment, à la bonne partie prenante pour lui permettre de prendre la bonne décision

- Une **qualité de l'information interrogée** (Wang et Strong, 1996)
 - **Hartono et al. (2010)** = corrélation entre la qualité de l'information échangée dans un système IO et la performance du système
 - **Li et Lin (2006)** = quels antécédents favorisent la qualité de l'information ?

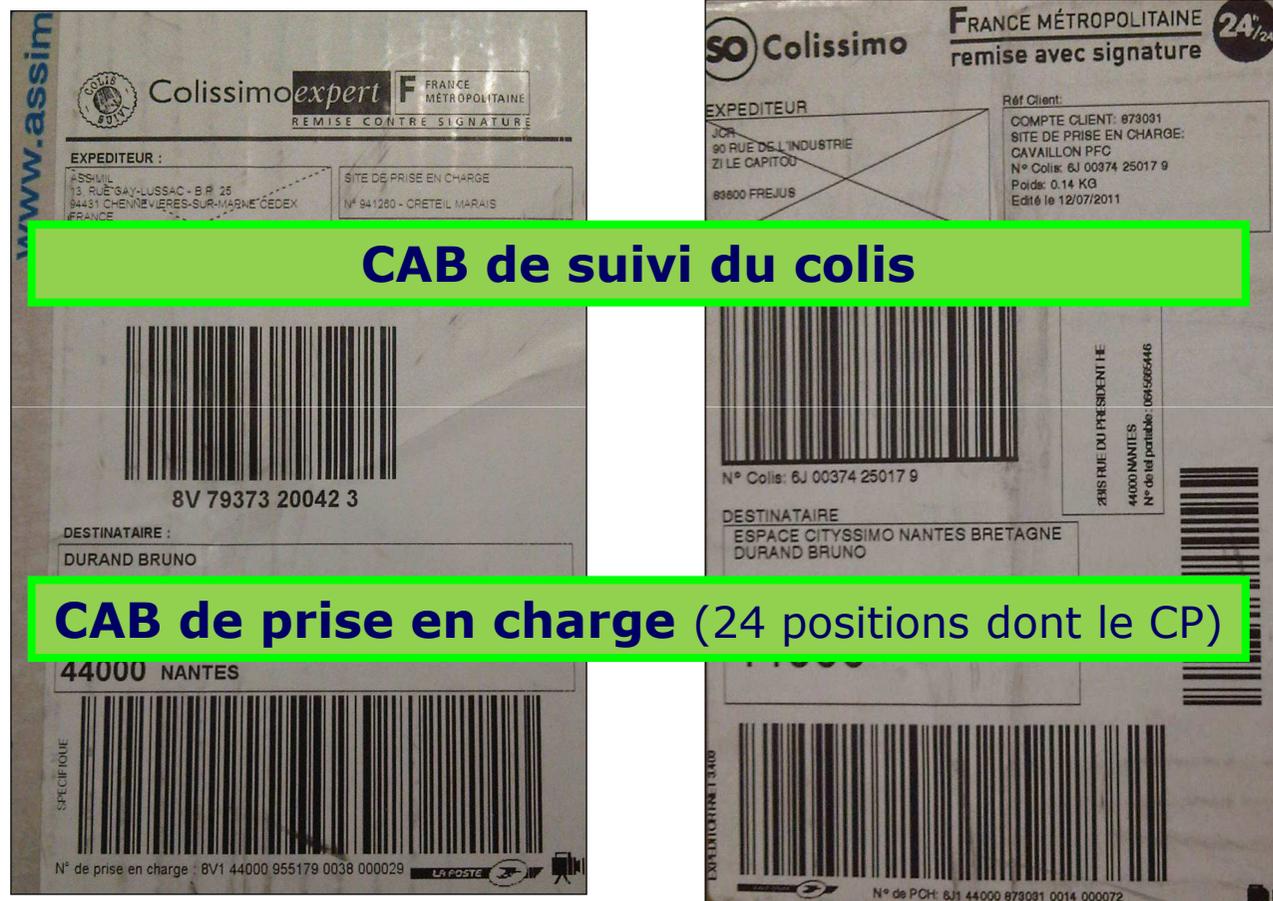
- La **mutualisation** **en Logistique Urbaine**
 - **Ljungberg et Gebresenbet (2004)** = Uppsala, 4^{ème} ville de Suède, effets économiques et environnementaux >0
 - **Gebresenbet et al. (2011)** = Organisation mutualisée de la distribution des produits alimentaires (résultats >0)
 - **Gonzales-Feliu et Morana (2010)** = Information à la base de toute mutualisation

3. Deux cas exemplaires

3.1 Mutualisation et « **démutualisation** » des flux



Mutualisation facilitée par une étiquette commune aux deux webmarchands (Expéditeur)



- **Une information qui doit être disponible, accessible**
 - **En tout point de la chaîne logistique (jusqu'au dernier maillon)**
 - **Pour une optimisation réelle et efficace « globale »**

3.2 Collaboration **Adrexo-Kiala**

- **2^{ème} livraison en point relais Kiala**
 - **Code à barres** du réseau **Adrexo Colis** est **différent** de celui du réseau **Kiala**
 - ↪ **Développement d'une étiquette avec double code à barres**
 - **Solution limitée** au partenariat **Adrexo-Kiala** (pérennité ?)
 - **Standardisation** pour une **interopérabilité, mutualisation globale facilitée**



4. Conclusion

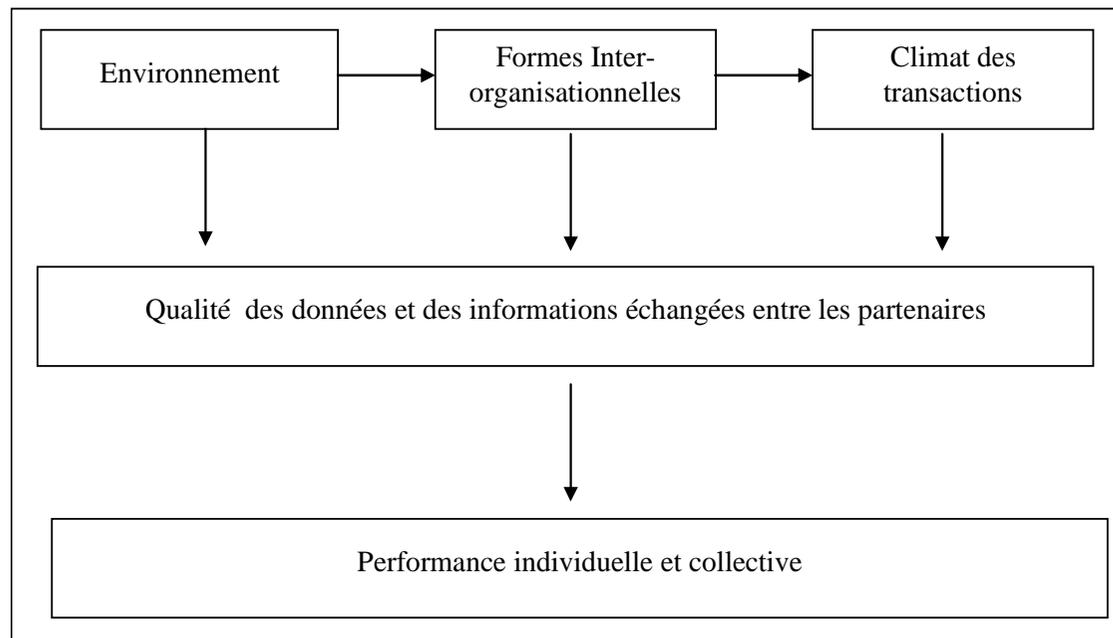
- Complexité liée aux différentes Parties Prenantes
- Des solutions « millefeuilles », améliorations de solutions existantes
- Un **changement plus radical ?**
- Exactitude, complétude, disponibilité, interprétabilité, accessibilité **en tout point** de la chaîne logistique **de l'information**

↳ chacun doit disposer au bon moment au bon endroit de la bonne information → **projet L.U. de 3^{ème} génération ?**



Paglione (2006) = ajouter une vision comportementale

« Il faut que les gens travaillent **autrement**. Il s'agit là d'un **véritable état d'esprit** et pas simplement d'un système, d'un équipement ou d'une innovation technologique »





**Colloque de
Logistique Urbaine
- 27 juin 2012 -**

Lemna



**Le rôle clé de la qualité de l'information
dans la réussite des projets collaboratifs
en logistique urbaine**

par

Marie-Pascale Senkel, Bruno Durand & Thi Le Hoa Vo

Merci de votre attention